

## **CONDIZIONI GENERALI WWW.WYPLAYER.COM**

In queste condizioni generali i termini "noi" e "nostro" indicano WYPLAY e il termine "voi" indica il cliente. WYPLAY è un'azienda secondo il diritto francese la cui sede sociale si trova al 200, avenue de Provence a Allauch (13190), immatricolata al Registro del Commercio e delle Aziende di Marsiglia con il numero 488 937 269.

### **SOMMARIO**

#### Definizioni

articolo 1 – Oggetto – Campo d'applicazione  
articolo 2 – Ordine  
articolo 3 – Prodotti  
articolo 4 – Prezzo  
articolo 5 – Pagamento  
articolo 6 – Consegna  
articolo 7 – Ritorni  
articolo 8 – Assistenza telefonica  
articolo 9 – Garanzia contrattuale  
articolo 10 – Responsabilità  
articolo 11 – Contatto  
articolo 12 – Controllo dell'export  
articolo 13 – Protezione dei dati  
articolo 14 – Forza maggiore  
articolo 15 – Invalidità parziale  
articolo 16 – Non rinuncia  
articolo 17 – Dispute

### **DEFINIZIONI**

In queste condizioni generali, certi termini iniziano con la lettera maiuscola e sono dei termini specifici e hanno i seguenti significati:

**"Buono d'Ordine"** indica il questionario elettronico dell'ordine che si trova sul nostro sito;

**"Ordine"** indica un ordine passato da voi in conformità a queste condizioni generali;

**"Conferma d'Ordine"** indica la conferma dell'ordine che noi emettiamo per confermare la ricezione della vostro Ordine;

**"Consumatore"** indica un cliente che acquista dei Prodotti per degli altri bisogni non relativi alla sua attività professionale;

**"Contratto"** indica l'insieme contrattuale costituita da queste condizioni generali e dall'Ordine;

**"Fattura"** indica la fattura che noi emettiamo per il pagamento del prezzo dei Prodotti;

**"Giorno Lavorativo"** indica tutti i giorni tranne i sabati e le domeniche e i giorni festivi in Francia;

**"Legge sull'Export"** indica l'insieme delle leggi, regolamenti e circolari degli Stati Uniti, dell'Unione Europea applicabili all'export, alla riesportazione, il trasferimento o la rivendita dei Prodotti.

**"Prodotti"** indica i prodotti proposti in vendita sul nostro Sito;

**"Sito Internet WYPLAYER" o « Sito »** indica il nostro sito Internet consultabile all'indirizzo <http://www.wyplayer.com> e concepito per accogliere gli ordine dei consumatori della Francia metropolitana o del Principato di Monaco.

### **ARTICOLO 1 OGGETTO – CAMPO D'APPLICAZIONE**

1.1 Queste condizioni generali hanno per oggetto la definizione dei nostri diritti e obblighi rispettivi relativi in vendita/acquisto dei Prodotti attraverso il nostro Sito Internet. Voi avete la possibilità di consultarli prima di ogni acquisto, di salvarli o di editarli.

1.2 Noi possiamo modificarli in ogni momento: Tuttavia, le condizioni generali applicabili sono quelle in vigore al momento della convalida del Vostro Ordine. Resteranno applicate durante la durata necessaria (fino alla consegna dei Prodotti ordinati fino alla fine delle garanzie che vi sono dovute. Tutte le altre condizioni generali saranno inapplicabili.

1.3 Le condizioni generali e l'Ordine costituiscono il Contratto tra voi e noi per la fornitura dei Prodotti. Il Contratto non può essere modificato senza la nostra accettazione di modifica per iscritto o per e-mail. Se il Contratto ha una somma superiore o uguale a quella fissata dall'articolo L 132-4 del Codice sul Consumo, noi l'archiviamo e vi daremo accesso con semplice richiesta. Tuttavia, non abbiamo nessun obbligo di archiviare il vostro Contratto se non avete passato un Ordine per la vostra attività personale.

## **ARTICOLO 2. ORDINE**

2.1 Per passare un Ordine, voi dovete avere l'età di 18 anni o più e disporre di un indirizzo e-mail personale valido.

2.2 Le offerte presentate sul nostro Sito sono valide per la giornata in corso e/o fino a che sono presentate sul nostro Sito, nel limite degli stock disponibili e delle possibilità di rifornimento. Per altro, non ci impegniamo sulle offerte con prezzi derisori dovuti a un errore di stampa.

2.3 Voi potete passare un Ordine riempiendo il Buono d'Ordine disponibile sul Sito Internet WYPLAYER dopo aver eseguito i diversi passi che vi sono proposti e dopo aver fornito tutti i dati che vi riguardano. In particolare, voi dovete esserci certi di indicare le vostre coordinate e il vostro indirizzo di consegna e anche di indicare il tutto con la massima precisione per evitare gli errori o difficoltà durante la consegna. Voi dovete verificare con attenzione i dettagli del vostro Ordine e la somma totale prima di confermare facendo clic sull'icona "Confermare (il mio ordine)". Fino a questa conferma, voi avete la possibilità di tornare alle pagine precedenti e di correggere e modificare il vostro Ordine e le informazioni fornite prima. Noi prenderemo in considerazione il vostro Ordine solo dopo l'accettazione anticipata delle condizioni generali. Questa accettazione necessita solo della vostra firma manoscritta. Il Contratto è pronto quando fate clic sul tasto "Confermare" per confermare il vostro Ordine. Non accettiamo nessun Ordine passato con qualsiasi altro mezzo di quello menzionato qui sopra.

2.4 L'insieme dei dati forniti e la conferma registrata proveranno l'Ordine. Vi invieremo al più presto una e-mail di conferma, che conferma la ricezione del vostro Ordine, con l'indicazione di tutte le informazioni e che vi dà un numero d'ordine. Noi non saremo responsabili se l'indirizzo e-mail che voi avete fornito durante l'Ordine è erroneo o incompleto. Nel caso in cui non riceviamo la Conferma dell'Ordine o in caso d'incidente al momento dell'Ordine, vi invitiamo a non rinnovare il vostro Ordine e a contattarci per e-mail o telefono.

2.5 Noi faremo del nostro meglio per fornirvi i Prodotti ordinati; tuttavia, noi potremmo essere nell'impossibilità di fornirvi questi Prodotti poiché (i) questi Prodotti non sono disponibili e non sono più fabbricati o (ii) che non possiamo avere i componenti necessari o ancora (iii) se si tratta di un errore di stampa sul nostro Sito, il prezzo dei Prodotti selezionati è derisorio. In questo caso, noi vi informeremo via e-mail di questa indisponibilità. Noi vi daremo eventualmente delle proposte per fornirvi, in cambio, dei Prodotti di una qualità e prezzo equivalenti. In mancanza di proposte, o se non accettate la nostra proposta, l'Ordine sarà annullato e noi vi rimborseremo tutte le somme che avete pagato per questi Prodotti. Il rimborso di queste somme sarà la nostra sola responsabilità verso voi nel caso che non possiamo consegnarvi i Prodotti ordinati.

## **ARTICOLO 3. PRODOTTI**

3.1 I Prodotti sono quelli che offriamo espressamente in vendita sul nostro Sito, che noi fabbrichiamo, che facciamo fabbricare o per i quali ci forniamo da terzi.

3.2 Noi vi presentiamo questi Prodotti e vi presentiamo le loro caratteristiche principali prima di ogni Ordine in conformità alle disposizioni dell'articolo L 111-1 del Codice sul Consumo. Tuttavia, noi vi invitiamo a leggere con attenzione tutti manuali d'installazione allegati ai Prodotti e anche tutte le informazioni sui Prodotti o sui loro imballaggi e soprattutto le informazioni sulle precauzioni d'installazione, d'uso e di manutenzione dei Prodotti.

3.3 Noi potremmo non essere tenuti responsabili dei dati indicati dai produttori che potrebbero essere erronei. Per altro, i Prodotti non potranno essere considerati non conformi se presentano delle mutazioni minime in rapporto alle caratteristiche indicate sul Sito durante la conclusione del Contratto. In più, i Prodotti sono suscettibili ad essere oggetto, senza preavviso, di qualsiasi miglioramento o modifica. Questo significa che queste modifiche non influenzeranno la conformità del Prodotto sull'Ordine. Ci riserviamo anche il diritto di eseguire a nostra completa discrezione tutte le modifiche, miglioramenti, aggiornamenti o adattamenti dei nostri Prodotti che mettendo a vostra disposizione tutte le nuove versioni e/o modulo da scaricare.

3.4 Noi possiamo modificare ad ogni momento l'assortimento dei Prodotti offerti in vendita sul nostro Sito e in particolare in funzione di vincoli legati ai fornitori senza pregiudizio degli Ordine che avete già passato.

3.5 I Prodotti proposti in vendita sul Sito sono conformi alla legislazione francese in vigore e alle norme applicate in Francia. Se desiderate importare o usare il Prodotto in un altro paese, dovete, sotto la vostra unica responsabilità, assicurarvi che questa importazione e/o uso siano autorizzati in questo paese e essere conformi alle leggi fiscali e doganali applicate.

## **ARTICOLO 4. PREZZO**

4.1 I prezzi per i Prodotti sono i prezzi indicati sul Sito; sono in Euro e tengono conto (i) dell’IVA applicata nel giorno dell’Ordine, (ii) dell’ecotassa, nel quadro delle leggi applicate sui Déchets d’Equipements électriques et électronique (DEEE) (Rifiuti degli strumenti elettrici e elettronici), e, se necessario, del canone per le copie private. Ogni cambiamento di tasse dell’IVA o della somma dell’ecotassa avrà conseguenze automatiche sul prezzo dei Prodotti messi in vendita sul Sito.

4.2 Non tengono conto delle spese di consegna fatturate in supplemento. Queste spese sono indicate prima della conferma dell’Ordine e sono indicate separatamente sulla vostra Fattura.

4.3 Ci riserviamo il diritto di modificare in ogni momento il prezzo dei Prodotti presentati sul nostro Sito. Tuttavia, i Prodotti saranno fatturati sulla base dei prezzi in vigore il giorno della conferma del vostro Ordine. Il prezzo totale dell’Ordine è indicato prima della conferma dell’Ordine e anche nella e-mail di conferma che vi invieremo. Voi dovete accettare il prezzo totale dell’Ordine durante la procedura dell’Ordine. In nessun momento, le somme versate non potranno essere considerate come delle caparre o acconti.

#### **ARTICOLO 5. PAGAMENTO**

5.1 Il pagamento sarà effettuato secondo il modo di pagamento che voi avete scelto tra i diversi modi di pagamento che noi vi proponiamo durante la finalizzazione del vostro Ordine. Qualunque sia il modo scelto, voi ci garantite che siete disposti a tutte le autorizzazioni necessari per l’usarlo.

5.2 Pagamento per carta di credito. Noi abbiamo preparato una procedura di verifica degli Ordini destinata ad assicurare che nessuna persona usi le coordinate bancarie di un’altra persona a sua insaputa. Noi ci riserviamo il diritto di sospendere un Ordine e il caso di annullamento, in caso di rifiuto d’autorizzazione del pagamento con la carta di credito da parte degli organismi ufficialmente autorizzati, in caso di non pagamento, se voi non avete pagato regolarmente o parzialmente un Ordine precedente o una disputa relativa a un Ordine precedente in corso.

5.3 Fattura. Vi invieremo una Fattura a mezzo e-mail durante la consegna del vostro Ordine.

#### **ARTICOLO 6. CONSEGNA**

6.1 Modo di consegna – Noi consegniamo all’indirizzo di consegna che voi avete indicato durante il vostro Ordine con l’intermediario della Posta attraverso il servizio Colissimo o di un altro trasportatore; al momento della ricezione dei Prodotti dal nostro trasportatore, noi vi invieremo la conferma di spedizione a mezzo e-mail, sotto riserva che voi avete indicato un indirizzo e-mail valido durante la procedura dell’Ordine. Queste consegne avvengono tutti i giorni della settimana tranne la domenica e i giorni feriali. Se siete assenti durante la consegna, dovrete recuperare i vostri colli all’ufficio postale o nel luogo indicato sulla bolla di consegna.

6.2 Riserve alla consegna – Dovete verificare, in caso di mancata presenza del fattorino, lo stato dell’imballaggio dei Prodotti e dei Prodotti stessi alla consegna e indicare in modo leggibile e in dettaglio sulla bolla di consegna (i) i danni rilevati sull’imballaggio e/o i Prodotti, (ii) gli eventuali Prodotti mancanti in rapporto ai dati indicati sulla bolla di consegna. Se i Prodotti sono rovinati, dovete rifiutare la consegna: i Prodotti saranno rinviati e ci sarà una nuova consegna senza spese da parte vostra. Nel caso in cui il trasportatore non vi lasci la possibilità di verificare l’imballaggio e i Prodotti, sarete obbligati a notificarle sulla bolla. Qualsiasi tipo di riserva, disponete di tre (3) giorni per dichiararli scrivendo al trasportatore con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Dovrete informarci a mezzo e-mail o per telefono e inviarci una copia del messaggio destinato al trasportatore.

6.3 Data di consegna – Vi indicheremo una data limite di consegna prima della conferma del vostro Ordine che sarà confermata con la Conferma d’Ordine. Se malgrado tutti i nostri sforzi, questa data sia passata, Vi informeremo al più presto a mezzo e-mail. Avrete quindi la possibilità di rifiutare il Contratto nelle condizioni dell’articolo L 121-20-3 del Codice del Consumo. Vi offriamo questa offerta solo se l’Ordine non riguarda le vostre attività professionali. Respingiamo anche tutte le responsabilità in caso di superamento della data dovuto a vostre colpe e dovuto a un caso di forza maggiore o da terzi e in particolare dal trasportatore in caso di perdita dei Prodotti o di scioperi.

6.4 Riserva di proprietà – Trasferimento dei rischi – I PRODOTTI RIMANGONO DI NOSTRA PROPRIETÀ FINO A CHE ABBIAMO INCASSATO IL PREZZO TOTALE DELL’ORDINE. QUESTA RISERVA DI PROPRIETÀ NON RAPPRESENTA UN OSTACOLO AL FATTO CHE I RISCHI DI PERDITA O DI DETERIORAMENTO DEI PRODOTTI TRASFERITI AL MOMENTO DELLA CONSEGNA.

## **ARTICOLO 7. RITORNI**

**7.1 Diritto di retrattazione** – Se voi siete un Consumatore e non siete soddisfatti di qualunque Prodotto che avete comprato da noi, potrete rinviarci il Prodotto entro un periodo di sette (7) Giorni del Calendario a partire dalla sua consegna e ottenere il rimborso. Se questo termine scade un sabato, domenica o un giorno festivo, è prorogato fino al prossimo giorno lavorativo. Non vate il diritto di retrattazione per i) i Prodotti personalizzati o confezionati in modo particolare secondo le vostre indicazioni, e neanche per ii) i software consegnati in un imballaggio chiuso che avete aperto o per (iii) i software che avete scaricato sul nostro Sito. Accettiamo solo i Prodotti intatti. Non accettiamo i Prodotti che avete rovinato o hanno subito una degradazione. Quando i Prodotti sono in vostro possesso o sotto la vostra responsabilità, sia fino a quando li riceviamo, voi siete obbligati a tenerli al sicuro. Per eseguire la restituzione del Prodotto, dovete seguire questa procedura:

- chiamateci (vedi rubrica Contatto) dalle 10 alle 12 o dalle 15 alle 17 tutti i giorni lavorativi e vi comunicheremo un numero di rinvio del Prodotto (numero RMA) e vi invieremo una bolla di rinvio;
- rimettete il Prodotto nel suo imballaggio originale ivi compresi tutti gli accessori, le garanzie allegate al Prodotto e tutto l'altro materiale consegnato con il Prodotto a meno che non vi abbiamo dato delle istruzioni diverse; l'imballaggio originale comprende (i) l'imballaggio del produttore necessario all'identificazione del Prodotto, (ii) l'imballaggio usato per il trasporto durante la consegna, nella misura in cui, si tratta di un Prodotto fragile, questo imballaggio permette solo di assicurare il trasporto in buone condizioni di sicurezza o conservazione o un imballaggio che presenta delle garanzie di sicurezza o conservazioni equivalenti, (iii) ad eccezione degli elementi non indispensabili di questi imballaggi;
- siete obbligati ad allegare la bolla di rinvio che vi abbiamo mandato;
- verificate che avete chiuso con cura l'imballaggio;
- indicate sull'imballaggio di ritorno il numero di RMA e l'indirizzo seguente: WYPLAY, service des retours, 200, avenue de Provence a Allauch (13190);
- usate di preferenza il modo di trasporto consigliato indicato nella bolla di consegna; le spese di trasporto saranno a vostro carico.

Dopo aver verificato che il Prodotto è intatto, noi vi rimborseremo le somme versate con una scadenza di trenta (30) giorni, con l'accredito sul vostro conto bancario in caso di pagamento iniziale con carta di credito. In nessun caso, il rimborso non sarà effettuato con contanti o con assegno.

**7.2 Prodotti non conformi o difettosi** - Si un Prodotto è stato consegnato incompleto o difettoso, in caso di errore di consegna e se pensate di aver diritto a una sostituzione o a una riparazione in conformità all'articolo 9 qui sotto, dovete seguire questa procedura:

- chiamateci (vedi rubrica Contatto) dalle 10 alle 12 o dalle 15 alle 17 tutti i giorni lavorativi e vi comunicheremo un numero di rinvio del Prodotto (numero RMA) e vi invieremo una bolla di rinvio;
- rimettete il Prodotto nel suo imballaggio originale ivi compresi tutti gli accessori, le garanzie allegate al Prodotto e tutto l'altro materiale consegnato con il Prodotto a meno che non vi abbiamo dato delle istruzioni diverse; l'imballaggio originale comprende (i) l'imballaggio del produttore necessario all'identificazione del Prodotto, (ii) l'imballaggio usato per il trasporto durante la consegna, nella misura in cui, si tratta di un Prodotto fragile, questo imballaggio permette solo di assicurare il trasporto in buone condizioni di sicurezza o conservazione o un imballaggio che presenta delle garanzie di sicurezza o conservazioni equivalenti, (iii) ad eccezione degli elementi non indispensabili di questi imballaggi
- siete obbligati ad allegare la bolla di rinvio che vi abbiamo mandato;
- verificate che avete chiuso con cura l'imballaggio;
- indicate sull'imballaggio di ritorno il numero di RMA e l'indirizzo seguente: WYPLAY, service des retours, 200, avenue de Provence a Allauch (13190) Francia ;
- usate di preferenza il modo di trasporto consigliato indicato nella bolla di consegna; le spese di trasporto saranno a vostro carico.

7.3 Il rispetto di queste procedure di rinvio è indispensabile per assicurarsi che il o i Prodotto(i) arrivino in buono stato, a giusta destinazione e entro le migliori scadenze. Ci riserviamo il diritto di rifiutare ogni Prodotto che non sia restituito secondo queste procedure.

## **ARTICOLO 8. ASSISTENZA TELEFONICA**

8.1 Vi offriamo un'assistenza telefonica, senza spese supplementari, per l'uso dei Prodotti di marca WYPLAY acquistati sul nostro Sito. Per l'assistenza relativa a dei Prodotti non di marca WYPLAY, dovrete contattare il produttore.

8.2 Questa assistenza consisterà in consigli e raccomandazioni solo sui problemi d'installazione, attivazione e uso. Nel quadro di questa assistenza, risponderemo alle vostre domande alla prima chiamata; tuttavia, non possiamo garantirvi una soluzione alle vostre domande.

8.3 Questo servizio sarà disponibile novanta (90) giorni a partire della data d'acquisto indicata sulla vostra Fattura.

#### **ARTICOLO 9. GARANZIA CONTRATTUALE**

9.1 Tutti i Prodotti di marca WYPLAY hanno una garanzia contrattuale di un (1) anno contro tutti i difetti nascosti intrinseci e difetti di produzione. Per i Prodotti che non hanno la marca WYPLAY, ivi compresi i Prodotti che fanno parte di un'offerta combinata o di una promozione, dovrete contattare il produttore.

9.2 I termini e condizioni della garanzia, che fanno parte di questo Contratto e che sono integrati come riferimento, possono essere consultati direttamente sul sito [www.wyplayer.com](http://www.wyplayer.com). Questi termini e condizioni sono anche inclusi nell'imballaggio del vostro Prodotto. Potete consultarli e conoscere i limiti e le esclusioni prima del vostro acquisto facendo clic sul link qui sopra.

9.3 Prima di presentare il vostro Prodotto al servizio garanzia, dovete salvare una copia del software del sistema (sistema di esercizio), dei software d'applicazione e di tutti i dati e anche di disattivare tutti i vostri password. Siete gli unici responsabili della re installazione di tutti i software, dati e password. Non siamo responsabili per la perdita dei dati causati dal servizio garanzia.

9.4 Potete anche chiamare il nostro servizio garanzia dalle 10 alle 12 o dalle 15 alle 17 tutti i giorni lavorativi (vedi rubrica contatto); dovrete indicare il numero di serie del vostro Prodotto.

9.5 SE SIETE UN CONSUMATORE, QUESTA GARANZIA È UN'AGGIUNTA ALLE GARANZIE LEGALI CHE APPROFITTA CONTRO LE NON CONFORMITÀ O I DIFETTI NASCOSTI DEI PRODOTTI IN CONFORMITÀ CON GLI ARTICOLI 211-4 E SEGUENTI DEL CODICE SUL CONSUMO E GLI ARTICOLI DAL 1641 AL 1649 DEL CODICE CIVILE.

#### **ARTICOLO 10. RESPONSABILITÀ**

10.1 Se siete un Consumatore, nessuna clausola del Contratto limita o esclude la nostra responsabilità per una mancanza a obbligo a nostre spese in virtù di una disposizione legale d'ordine pubblico. Se non siete un Consumatore, queste condizioni generali descrivono l'insieme dei nostri obblighi e responsabilità relativi alla fornitura dei Prodotti (e anche l'uso della nostra assistenza telefonica e il nostro servizio garanzia). Per altro, i soli obblighi e garanzia che ci spettano solo quelle indicate espressamente nel Contratto ad esclusione di tutte le altre garanzie e/o obblighi. Infine, sono espressamente escluse tutte le garanzie e/o obblighi relativi ai Prodotti che potranno essere a nostro carico in virtù di una disposizione legale (ivi inclusi tutti gli obblighi relativi alla qualità, l'adeguatezza all'uso privato, la cura e le disposizioni ragionevoli per l'attivazione. In particolare, non possiamo assicurarvi che i Prodotti corrispondano ai vostri bisogni.

10.2 Nessuna clausola del Contratto limita o esclude la nostra responsabilità in caso di decesso o di danni corporali causati dalla nostra negligenza o frode.

10.3 Sotto riserva delle disposizioni dell'articolo 10.2, la nostra responsabilità non potrà essere impegnata in virtù del Contratto per ogni perdita di redditi, profitti, contratti, dati e anche per tutti gli altri danni anche se causati da noi (ivi compresa la negligenza), la violazione dei nostri obblighi contrattuali o tutti gli altri dati fondamentali.

10.4 Sotto riserva delle disposizioni dell'articolo 10.2, la nostra responsabilità non potrà essere impegnata in virtù del Contratto dal momento che la non esecuzione o la cattiva esecuzione del Contratto sarà a vostro carico, sia del fatto, imprevedibile e insuperabile, di un terzo al Contratto, sia del fatto di un caso di forza maggiore come quello indicato nell'articolo 14. Per altro, nessuna responsabilità non incorrerà da parte nostra in caso di cambiamento di produzione, composizione, condizioni e/o presentazione dei Prodotti o per gli eventuali errori tipografici sul Prodotti o sul Sito.

10.5 Dovete solo assicurarvi che il Prodotto ordinato risponda ai vostri bisogni; sotto riserva delle disposizioni dell'articolo 10.2, la nostra responsabilità non potrà essere impegnata in virtù del Contratto in caso d'uso sviato o cattivo dei Prodotti, dell'incompatibilità del Prodotto che rende parzialmente o totalmente impossibile l'uso dei Prodotti e per tutti i fatti causati dall'uso di un Prodotto.

10.6 La nostra responsabilità non potrà neanche essere impegnata in caso di disfunzioni della rete Internet che causeranno dei problemi nell'amministrazione e la gestione del Sito, il trattamento degli Ordine e più in

generale tutti i problemi legati alle reti di comunicazione, ai computer online, ai server, ai fornitori di accessi Internet, ai dispositivi informatici o ai software.

10.7 Sotto riserva delle disposizioni dell'articolo 10.2, la nostra responsabilità totale è legata, su qualsiasi base, alla somma pagata da voi per il(i) Prodotto(i) in causa.

#### **ARTICOLO 11. CONTATTO**

Potete contattarci:

- per telefono dalle 10 alle 11 tutti i giorni lavorativi ai seguenti numeri:
  - Servizio del Wyplayer: (00 33) (0)4.91.45.71.95
- per lettera al seguente indirizzo: WYPLAY, Service clients Wyplayer, 200, avenue de Provence a Allauch (13190) FRANCE
- per e-mail al seguente indirizzo: [contact@wyplayer.com](mailto:contact@wyplayer.com)

Quando ci contattate per un Ordine che ci avete passato, dovete precisare il numero del vostro Ordine.

#### **ARTICOLO 12. CONTROLLO DELL'EXPORT**

Accettate di essere conformi alle Leggi sull'Export. Accettate (i) di non esportare un Prodotto verso un paese non autorizzato in virtù delle Leggi sull'Export e (ii) di non esportare un Prodotto verso un paese per il quale è richiesta una licenza d'esportazione o ogni altra autorizzazione amministrativa senza aver ottenuto in anticipo la licenza o autorizzazione necessaria. Garantite di non trovarvi, di non essere un cittadino o residente di un paese verso il quale l'esportazione dei Prodotti è vietata in virtù di qualunque Legge sull'Export.

#### **ARTICOLO 13. PROTEZIONE DEI DATI**

Passando il vostro Ordine, date il vostro accordo sul fatto che possiamo memorizzare, trattare e usare i dati inseriti nel vostro Buono d'Ordine per trattare il vostro Ordine. Queste informazioni potranno essere trasferite alle nostre affiliate. Tutte le aziende affiliate con noi proteggeranno i vostri dati in conformità alla nostra Politica sulla Riservatezza. Lavoriamo con altre aziende che fanno parte della fornitura dei nostri Prodotti. Inoltre, potremmo essere obbligati a trasmettere i vostri dati a queste aziende per assicurare la consegna dei vostri Prodotti o per assicurarvi che possiate approfittare di prezzi o condizioni speciali. In più, nell'eventualità di una vostra richiesta di finanziamento per pagare i Prodotti ordinati, certi informazioni che ci fornirete saranno trasferite alle aziende per assicurare il finanziamento. In conformità alla legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, dopo la modifica, avete il diritto di accesso ai dati personali che vi riguardano, un diritto di verifica e un diritto di disaccordo al trattamento di questi dati. Per esercitare uno di questi diritti, dovete aggiornare le vostre preferenze contattando il responsabile del trattamento dei dati WYPLAY al seguente indirizzo: [Droitdaces@wyplayer.com](mailto:Droitdaces@wyplayer.com).

In conformità alla legge "Informatica e Libertà", il trattamento delle vostre informazioni ha fatto oggetto di una dichiarazione alla Commissione Nazionale Informatica e Libertà (CNIL) con il numero 1347264.

Dei cookie, presenti sul nostro sito, registrano delle informazioni del vostro disco fisso. Servono a creare delle statistiche e a proporre dei prodotti adatti a vostri bisogni. Questi cookie non contengono delle informazioni personali.

#### **ARTICOLO 14. FORZA MAGGIORE**

Faremo tutti gli sforzi per rispondere ai nostri obblighi nel quadro del Contratto. Tuttavia, non saremo responsabili per tutte le perdite o danni che potrete subire e che sono causati dal nostro ritardo nell'esecuzione di qualsiasi nostro obbligo o mancanza a tutte o a una parte dei nostri obblighi in virtù del Contratto dal momento che tale ritardo o mancanza sia dovuto ad una circostanza esterna al nostro controllo, imprevedibile e insuperabile. In caso di ritardo, effettueremo i nostri obblighi entro le migliori scadenze.

#### **ARTICOLO 15. INVALIDITÀ PARZIALE**

L'invalidità o l'assenza della forza esecutoria di qualunque disposizione del Contratto non avrà effetto sulla validità o la forza esecutoria delle disposizioni che sussistono.

**ARTICOLO 16. NON RINUNCIA**

Ogni mancanza di prevalere su qualunque disposizione del Contratto non costituirà una rinuncia a quella disposizione. In nessun caso, una tale mancanza non avrà effetto sul diritto di farsi prevalere al momento dell'intervento di quella disposizione.

**ARTICOLO 17. LEGGE APPLICABILE - DISPUTE**

Il Contratto è redatto secondo la legge francese. Le eventuali dispute che derivano dall'applicazione del Contratto sono sottomesse al diritto francese e solo i tribunali francesi possono giudicarle. Lo stesso è valido per le regole sui fondi come per le regole di forma. In caso di disputa o reclamo, dovrete contattarci in priorità per ottenere una soluzione amichevole. La ricerca di tale soluzione non interrompe le scadenze per agire in garanzia legale o contrattuale. In assenza di una soluzione amichevole o se non siete soddisfatti di questa soluzione, si applicheranno le seguenti regole. Se siete un consumatore, dovrete incaricare il Tribunale competente del territorio in applicazione alle disposizioni obbligatorie indicate nel Codice di Procedura Civile. Se siete un commerciante, dovrete incaricare solo il Tribunale del Commercio di Marsiglia.